

BILAG 1

DATABEHANDLERAFTALE

Rambøll som databehandler

1. Indledning

- 1.1 Denne Databehandleraftale fastsætter de rettigheder og forpligtelser, som finder anvendelse, når Rambøll (i det følgende benævnt "Databehandleren") foretager behandling af personoplysninger på vegne af kunden (i det følgende benævnt den "Dataansvarlige") i henhold til Rambøll FAS med tilhørende moduler indgået mellem parterne ("Aftalen"). Databehandleraftalen udgør en integreret del af Aftalen. I tilfælde af uoverensstemmelse mellem en bestemmelse/bestemmelser i denne Databehandleraftale og en bestemmelse/bestemmelser i Aftalen, har bestemmelserne i denne Databehandleraftale forrang.
- 1.2 Databehandleraftalen er udformet med henblik på parternes efterlevelse af artikel 28, stk. 3 i forordning 2016/679 af 27. april 2016 (Databeskyttelsesforordningen).
- 1.3 De øvrige begreber, der anvendes i Databehandleraftalen, har den betydning, der fremgår af Databeskyttelseslovgivningen.

2. Aftalens omfang

- 2.1 Databehandleren vil i Aftalens løbetid behandle personoplysninger på vegne af den Dataansvarlige med det i bilag 1 definerede afgrænsede formål. Databehandleren accepterer udelukkende at behandle personoplysninger til dette formål og afstår fra enhver anden uberettiget behandling.
- 2.2 Kategorien af registrerede og typen af personoplysninger, der behandles, fremgår ligeledes af bilag 1.

3. Forpligtelser, instrukser og sikkerhed

- 3.1 Databehandleren pålægges at udføre de behandlingsaktiviteter, der er nødvendige for at Databehandleren kan opfylde sine forpligtelser som leverandør i henhold til Aftalen og i overensstemmelse med det anførte formål.
- 3.2 Databehandleren skal:
- a) overholde den for Databehandleren gældende Databeskyttelseslovgivning,
 - b) behandle personoplysninger overført til/eller indsamlet af Databehandleren i overensstemmelse med den Dataansvarliges instruks.
 - c) sikre at dennes eventuelle underdatabehandlere behandler personoplysningerne i henhold til denne Databehandleraftale, de enkelte instrukser og Databeskyttelseslovgivningen,
 - d) opfylde forpligtelserne i henhold til Aftalen på en sådan måde, at den Dataansvarlige kan overholde Databeskyttelseslovgivningen, herunder at Databehandleren under

hensyntagen til behandlingens karakter, så vidt muligt bistår den Dataansvarlige ved hjælp af passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger, med opfyldelse af den Dataansvarliges forpligtelse til at besvare anmodninger om udøvelse af de registreredes rettigheder som fastlagt i forordningen.

- 3.3 Databehandleren er forpligtet til at implementere og opretholde passende tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger med henblik på at beskytte personoplysningerne mod hændelig eller ulovlig tilintetgørelse, tab, ændring eller uautoriseret videregivelse, misbrug eller anden behandling i strid med databeskyttelseslovgivningens bestemmelser. Databehandleren skal sikre, at denne og dennes eventuelle underdatabehandlere, til enhver tid overholder de forpligtelser, der følger af Databehandleraftalen og forordningens artikel 32-36.
- 3.4 Databehandleren skal sikre, at de medarbejdere, der behandler personoplysninger på dens vegne, påtager sig en fortrolighedsforpligtelse eller er underlagt en passende lovbestemt tavshedspligt vedrørende personoplysninger behandlet i henhold til Aftalen. Fortrolighedsforpligtelsen består efter Databehandleraftalens ophør.
- 3.5 Databehandleren skal stille alle oplysninger, der er nødvendige for at påvise overholdelse af kravene i art. 28., til rådighed for den Dataansvarlige. På skriftlig anmodning fra den Dataansvarlige skal Databehandleren give den Dataansvarlige eller eventuelle tredjeparter udpeget af den Dataansvarlige (under forudsætning af, at disse påtager sig rimelige og tilstrækkelige fortrolighedsforpligtelser) tilladelse til at udføre audit af Databehandlerens databehandlingsaktiviteter og opfylde alle den Dataansvarliges rimelige anmodninger og instrukser, således at den Dataansvarlige har mulighed for at verificere og/eller sikre, at Databehandleren og eventuelle underdatabehandlere til fulde overholder deres forpligtelser i henhold til Databehandleraftalen og Databeskyttelseslovgivningen.
- 3.6 Databehandleren skal straks underrette den Dataansvarlige, hvis en instruks efter Databehandlerens opfattelse strider mod Databeskyttelseslovgivningen.

4. Underdatabehandlere

- 4.1 Databehandleren skal opfylde de betingelser, der er omhandlet i Databeskyttelsesforordningens artikel 28, stk. 2 og 4, for at gøre brug af en underdatabehandler.
- 4.2 Såfremt Databehandleren ønsker at skifte en underdatabehandler eller antage en ny underdatabehandler skal Databehandleren give den Dataansvarlige et skriftligt varsel på 2 måneder, således den Dataansvarlige gives mulighed for at gøre indsigelse mod den planlagte brug/ændring af underdatabehandleren.
- 4.3 Databehandlerens brug af underdatabehandlere, kan alene ske ved skriftlig aftale med underdatabehandleren. Aftalen skal pålægge underdatabehandleren de samme forpligtelser, som Databehandleren er underlagt i henhold til denne Databehandleraftale. Såfremt underdatabehandleren undlader at opfylde sine forpligtelser i henhold til den skriftlige aftale, er

Databehandleren fuldt ansvarlig over for den Dataansvarlige for opfyldelsen af underdatabehandlerens forpligtelser.

- 4.4 Ved underskrivelsen af denne Databehandleraftale har den Dataansvarlige godkendt, at Databehandleren kan anvende den/de underdatabehandlere, der er anført i Bilag 1.

5. Overførsel af data til tredjelande

- 5.1 Databehandleren og dennes eventuelle underdatabehandlere må ikke overføre personoplysninger til lande uden for EU/EØS uden den Dataansvarliges forudgående skriftlige godkendelse. Såfremt denne godkendelse opnås, skal Databehandleren opfylde ethvert krav vedtaget af en tilsynsmyndighed eller anden statslig myndighed nødvendigt for at opnå godkendelse fra sådanne myndigheder til overførsel af personoplysninger til lande uden for EU/EØS, herunder i videst mulige omfang sikre overholdelse af Kommissionens standardkontraktbestemmelser.

6. Meddelelse om brud på persondatasikkerheden

- 6.1 Databehandleren skal uden ugrundet ophold skriftligt meddele den Dataansvarlige om et eventuelt konstateret eller potentielt brud på persondatasikkerheden. Denne meddelelse skal indeholde enhver oplysning, der er nødvendig for, at den Dataansvarlige kan overholde Databeskyttelseslovgivningen, herunder oplysninger om arten af bruddet og foranstaltninger truffet for at kontrollere bruddet.

7. Erstatningsansvar

- 7.1 Databehandlerens erstatningsansvar er begrænset som anført i Aftalen.

8. Ophør

- 8.1 Denne Databehandleraftale er gældende, indtil den sidste af følgende begivenheder indtræder: Aftalens ophør eller indtræden af det tidspunkt, hvor Databehandleren ophører med at behandle personoplysningerne.
- 8.2 Efter Aftalens ophør og efter anmodning fra den Dataansvarlige skal Databehandleren a) slette, eller b) tilbagelevere alle personoplysninger til den Dataansvarlige (i et gensidigt aftalt, let tilgængeligt og kommercielt rimeligt filformat) og slette eksisterende kopier. Såfremt der fremsættes anmodning om sletning af personoplysninger skal Databehandleren, skriftligt erklære, at personoplysningerne og eventuelle kopier heraf er slettet.
- 8.2.1 Foreligger der ikke senest en (1) måned efter ophør af Aftalen instruks fra den Dataansvarlige angående tilbagelevering eller sletning af personoplysningerne, er Databehandleren berettiget til at slette personoplysningerne.

9. Underskrifter

Dato: 2018-05-28

Dato: _____

På vegne af Rambøll Danmark A/S

På vegne af



Anders Mønster Hjernø

Navn og underskrift

Bilag 1A: Konkrete forhold

1. Formålet med Databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den Dataansvarlige er:

At den dataansvarlige kan anvende Rambøll FAS til at indsamle og behandle oplysninger om den dataansvarliges forbrugere til forbrugsafregning og måleradministration.

2. Databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den Dataansvarlige drejer sig primært om (karakteren af behandlingen):

Databehandleren stiller Rambøll FAS til rådighed for den dataansvarlige som herigennem opbevarer personoplysninger om dennes forbrugere til brug for formålet beskrevet i pkt. 1.

3. Behandlingen omfatter følgende typer af personoplysninger om de registrerede:

"Navn, e-mailadresse, telefonnummer, adresse, betalingsoplysninger, forbrugernummer, målernummer, målervisning, installationsoplysninger, henvendelser, EAN-nummer, Person-reference, matrikelnummer, regninger."

Det er muligt at angive andre, og evt. følsomme oplysninger i fritekstfelter, opbevaring af sådanne data er alene den dataansvarliges ansvar.

4. Behandlingen omfatter følgende kategorier af registrerede:

Personer, som har eller har haft et kundeforhold hos den dataansvarlige.

5. Databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige kan påbegyndes efter denne aftales ikrafttræden. Behandlingen har følgende varighed:

Behandlingen er ikke tidsbegrænset og varer indtil aftalen eller Databehandleraftalen opsiges eller ophæves af en af parterne.

6. Godkendte underdatabehandlere:

Navn	CVR	Land	Beskrivelse af behandlinger
Microsoft		Irland	Webservices vedrørende måleraflysninger, målerskiftservice, e-mails, flytninger og forbrug.
KMD A/S	26911745	Danmark	I det omfang FAS leveres som en Hosted løsning.
Stackss A/S	38311492	EU	Gemmer finansoplysninger til bogføring af bilag mv.

Navn	CVR	Land	Beskrivelse af behandlinger
MobilePeople Solutions A/S	25379225	Danmark	Håndterer aflæsninger fra telefon
Sendgrid Inc.		Selskabet er EU privacy shield certificeret USA	Sender mails via Rambøll FAS