

16. KUNDEPORTAL

Kundeportal eksporterer forbrug og aflæsninger til visning på vandværkets hjemmeside, så forbrugerne kan følge med i deres forbrug gennem afregningsperioderne. Det betyder selvfølgelig også, at vandværket også skal have en hjemmeside.

På vandværkets hjemmeside kan der laves et link, som kan hedde [Følg forbrug](#).

Eksporten indeholder op til de sidste 5 perioders forbrug, og den indeholder både aflæsninger på udskiftet- og opsat måler, hvis der i perioden har været målerskift.

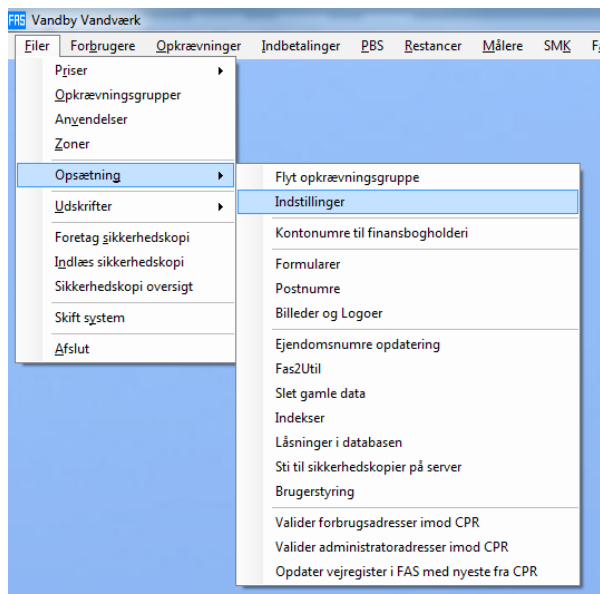
Der vil udelukkende vises aflæsninger, som indgår i beregningen af opgørelserne.

Kundeportal sørger også for, at der automatisk bliver genereret en pinkode på hver forbruger.

Det er en forudsætning, at Kundeportal skal være installeret i Rambøll FAS samt der skal angives et brugernavn og adgangskode under **Filer – Opsætning – Indstillinger** i fanebladet administration.

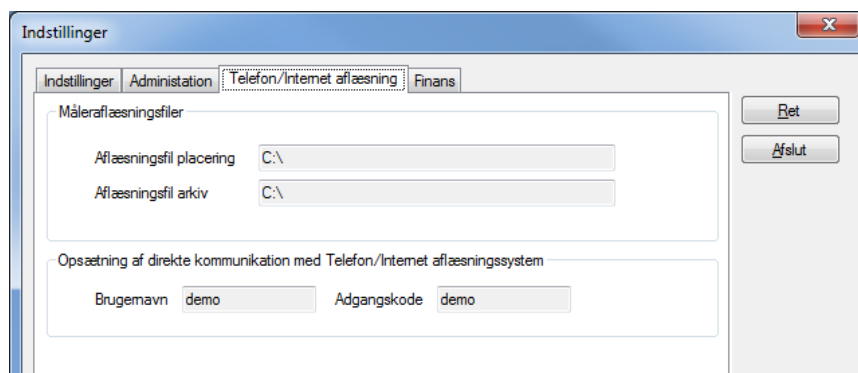
16.1 Opsætning af brugernavn og adgangskode

Når Kundeportal-modulet er oprettet i Rambøll FAS skal der angives et brugernavn og adgangskode. Det gøres på følgende måde



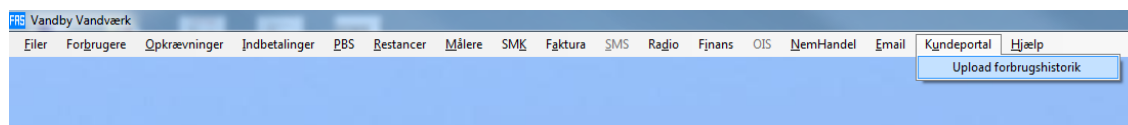
Vælg **Filer – Opsætning – Indstillinger**.

Der fremkommer følgende skærbillede



Under faneblad **Telefon/Internet aflæsning** kan der angives et **Brugernavn** og en **Adgangskode**, som bliver leveret af Rambøll.

16.2 Kundeportal – Upload forbrugshistorik



Vælg **Kundeportal – Upload forbrugshistorik** for at eksportere oplysninger om forbrugshistorikken op på vandværkets hjemmeside.

Gennem eksporten af forbrugshistorikken bliver der også automatisk genereret pinkoder på de forbrugere, som ikke har nogen pinkode registreret.

16.3 Ny pinkode på forbruger til Kundeportal

Når der er behov for at oprette en ny pinkode på en forbruger kan der, under **Forbrugere – faneblad Stamdata 2**, oprettes en ny Pinkode.

The screenshot shows the 'Forbrugere' application window for user '067909900 - Bjerggårds Allé 99'. The 'Stamdata 2' tab is active. The form contains the following fields and options:

- Tekst:** Landbrug (dropdown)
- Opkrævningsgruppe:** Helaarlig (dropdown)
- Anvendelse:** Landbrug (dropdown)
- Zone 1:** Nord (dropdown)
- Zone 2:** Nordre Vandværk (dropdown)
- Spildevandsafgift (m3) uanset forbrug:** 170
- BS - Aftalenummer:** 0
- Xellent - Installationsnummer:** 68282
- Rutenr til aflæsningsrute:** 10000120
- Kundeportal:** Pinkode: 73499. A button labeled 'Ny pinkode til kundeportal' is highlighted.
- Forsyning status:** Forsyningen er afbrudt
- Faktor på fast afgift:** FA1 - Fast afgift 1: 1, FA2 - Fast afgift 2: 1, FA3 - Fast afgift 3: 1
- Opkrævning:** Opgørelse, PBS
- Rykker:** Forbrugeren skal ikke have tilskrevet gebyrer
- Adresse på aflæsningskort:** Forbruger, Administrator, Ejer
- Adresse på rykkeraktiveer:** Forbruger, Administrator, Ejer
- Individuel opkrævning:** Opkræv individuel opkrævning. Table with columns 'Beløb' and 'Tekst':

Beløb	Tekst
1. 0,00	
2. 0,00	
3. 0,00	
- Valgfri tekst:** Valgfri 1, Valgfri 2 (text input fields)

On the right side, there is a vertical toolbar with buttons: Næste, Forrige, Søg, Ret, Ny, Slet, Udskriv, Afslut, Kort, Opgørelse, Ret goster, Betalinger, Tjek for ret, Print faktura, Print brev, Send SMS, SMS Adr., Agonto, FI-Kort info, and Vis på Google.

Vælg knappen **Ny pinkode til kundeportal**, og der fremkommer en ny pinkode, og den ny pinkode bliver også sendt til kundeportalen

Forbrugere 067909900 - Bjerggårds Allé 99

Stamdata 1 | Stamdata 2 | Henvendelser | Status | Faktura

Tekst
Landbrug

Opkrævningsgruppe
Helsatlig

Anvendelse
Landbrug

Zone 1
Nord

Zone 2
Nordre Vandværk

Spildevandsafgift (m3) uanset forbrug
170

BS - Altalenummer
0

Xellert - Installationsnummer
68282

Rutenr til aflæsningsrute
10000120

Kundeportal
Pinkode 58008 [Ny pinkode til kundeportal](#)

Forsyning status
 Forsyningen er afbrudt

Faktor på fast afgift
FA1 - Fast afgift 1 1
FA2 - Fast afgift 2 1
FA3 - Fast afgift 3 1

Opkrævning
 Opfølgelse PBS

Fykker
 Forbrugeren skal ikke have tilskrevet gebyrer

Adresse på aflæsningskort
 Forbrugere Administrator Ejer

Administrator Ejer

Opkrævning

Beløb	Tekst
1. 0,00	
2. 0,00	
3. 0,00	

Valgfn tekst
Valgfn 1
Valgfn 2

Næste
Forrige
Søg
Flet
Ny
Slet
Læskriv
Åfsæt

Kort
Opfølgelse
Flet poster
Betalinger
Tjek for ret
Print faktura
Print brev
Send SMS
SMS Adr.
Ågønto
Fl-Kort info
Vis på Google

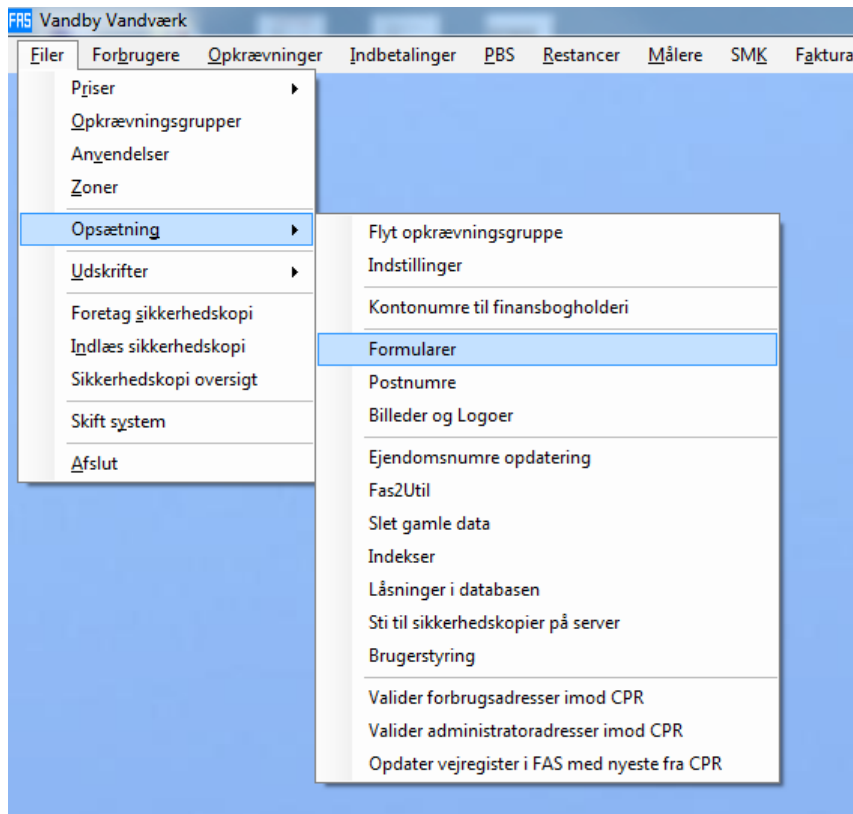
Pinkode er opdateret på kundeportalen.
OK

Vælg **OK** for at afslutte skærbillede med at ”Pinkode er opdateret på kundeportalen”.

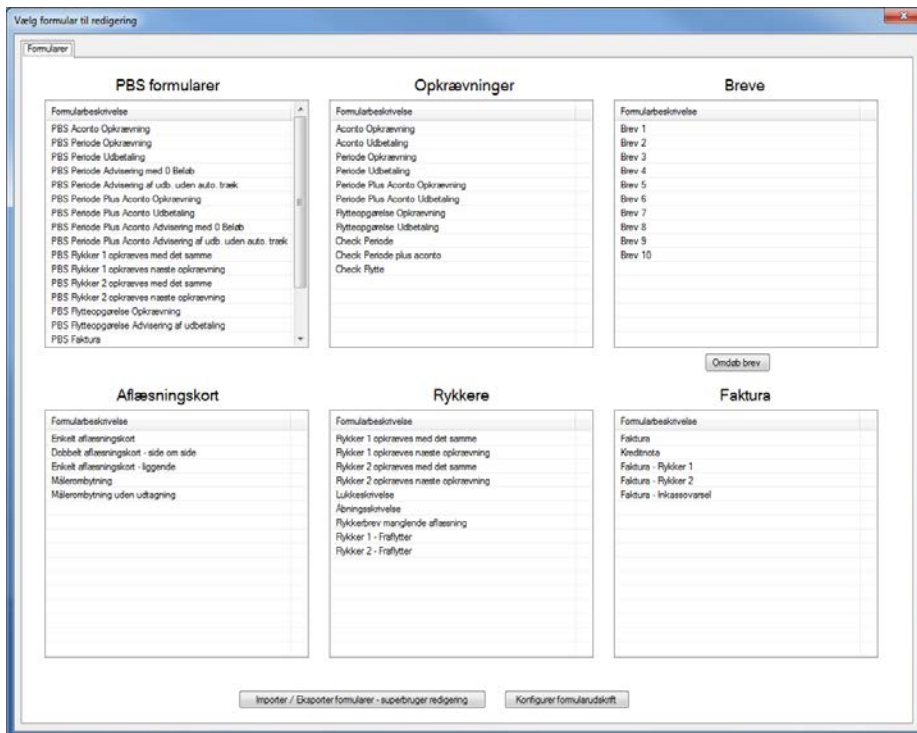
16.4 Indsætning af Pinkode i formular-modul

Den generede pinkode kan indsættes i opgørelserne, således Forbrugeren har mulighed for følge med i forbruget fra vandværkets hjemmeside.

I formularmodulet er der koden **Pinkode**, som kan bruges til dette.



Vælg **Filer – Opsætning – Formularer**.



Dobbeltklik f.eks. på **Periode Plus Aconto Opkrævning**

Ovenstående formular fremkommer på skærmen, og ved at dobbeltklikke på koden **PINKO** op til højre, kan det ses, at hele koden hedder **PINKODE**.

Der kan tilføjes en tekst, som forklarer, at PIN-koden kan anvendes i forbindelse med at man kan vælge at følge forbruget på vandværkets hjemmeside.

Eksempel på en opgørelse med **Følg forbrug på hjemmeside**

Jan Nielsen
Bjerggårds Allé 3
5240 Odense NØ

Vandby Vandværk
Englandsgade 25
5000 Odense C
Tlf. 65425800
demovandvaerk@mail.dk
CVR nr. 33445566
DATO.: 06.11.15

Følg forbrug på hjemmeside
Forbrugernummer: 067900300
PIN-kode: 55773
<http://demo.vandnet.dk>

Vedrørende forbruger.: 067900300 - Bjerggårds Allé 3

Målnummer	Visning	Dato	Visning	Dato	Forbrug
53622600	1051	31.12.14	627	31.12.13	424

Årsopgørelse for perioden		01.01.14	-	31.12.14	
Fast afgift				240,00	
Vandforbrug	424 m3 á	2,10		890,40	
Vandafgift	424 m3 á	5,46		<u>2.315,04</u>	
I alt ekskl. moms				15.265,52	
- opkrævet aconto ekskl. moms				<u>-14.466,73</u>	
Årsopgørelse i alt ekskl. moms				798,79	
Årsopgørelse i alt moms	25,00 %			<u>199,70</u>	
Årsopgørelse i alt inkl. moms				998,49	998,49
Aconto for perioden		01.01.15	-	31.12.15	
Fast afgift				240,00	
Vandforbrug	424 m3 á	2,10		890,40	
Vandafgift	424 m3 á	5,86		<u>2.484,64</u>	
Aconto i alt ekskl. moms				15.435,12	
Moms	25,00 %			<u>3.858,78</u>	
Aconto i alt inkl. moms				19.293,90	19.293,90
I alt					20.292,39

Sidste rettidige indbetalingsdato **08.07.15**

Ved betaling anvend **+71<000000679003004 +88776655<**

Tilmelding til betalingservice:

PBS-nr.: 02233449 Deb.gr.nr.: 00001 Forbrugernr.: 067900300